

Conditions générales de vente

Le présent contrat est conclu entre **KS Media Management** et le client pour la prestation de "Service" découlant de l'utilisation d'une solution de marketing création de site internet et gestion de réseaux sociaux tout-en-un via différents "Outils" (emails, pages d'atterrissage, popup, formulaires, Bannières, automatisations, éditeur d'images) et les services connexes commercialisés via son site www.ks-media-management.com

KS Media Management se réserve le droit de modifier cet accord à tout moment et de communiquer les modifications en publiant les nouvelles conditions sur le site de et/ou par l'envoi des informations à l'adresse e-mail du client.

La version mise à jour peut être consultée en cliquant sur le lien "Conditions FR" située sur le site web.

Vous pouvez également disposer d'un accord écrit et signé qui, en liaison avec les "Termes et conditions" et les politiques du présent accord, contient l'accord complet entre vous et **KS Media Management**.

Les termes supplémentaires de cet accord écrit remplacent les termes de ce document.

Vos informations personnelles sont traitées en respectant la "Politique de Confidentialité" publiée sur le site web de **KS Media Management**.

1.1 Compte client et gestion des données

L'utilisation des services nécessite la création de comptes en ligne, vous êtes responsables des informations personnelles et celle de votre entreprise que vous fournissez. Vous acceptez d'aviser sans délai **KS Media Management** de toutes les modifications apportées à cette information, cette information doit être complète, correcte et à jour. Vous êtes entièrement responsable de maintenir la Confidentialité de votre mot de passe et des accès à votre compte. De même vous êtes responsables de

Toutes les activités que d'autres utilisateurs pourraient effectuer par votre compte. **KS Media Management** ne sera pas responsable de toute perte d'information qui peut survenir de votre compte, Blocage (Réseaux Sociaux) ou Piratage des données. Toutefois, vous serez responsables des pertes subies par **KS Media Management** ou toute autre société, causées par l'utilisation de votre compte ou de votre mot de passe par quelqu'un d'autre.

L'usage d'un compte sans l'autorisation du titulaire du compte est interdit.

KS Media Management archive les messages envoyés et reçus et tous les éléments créés avec les différents Outils de **KS Media Management**. Les listes de contacts sont maintenues pendant que votre compte est bien entretenu.

KS Media Management protège l'intégrité, la confidentialité et la sécurité Administrative, physique et technique des informations personnelles et corporative du client. Le client est conscient que **KS Media Management** peut modifier à tout moment ses pratiques et ses limites relatives à l'archivage des messages et des éléments créés par les Outils de **KS Media Management** et que la notification de ces changements sera publiée sur le site de **KS Media Management**. Le client accepte également que ce service soit fourni uniquement pour le bénéfice du client et que **KS Media Management** n'assume aucune responsabilité concernant la suppression, la perte, la divulgation ou l'échec d'enregistrement des messages et/ou autres communications gérés ou transmis ou affichés via ses Outils internes ou externes (Facebook, Instagram, LinkedIn, Goolge, Twitter) .

1.2 Propriété intellectuelle et protection des fichiers

Le client ou les sociétés spécialisées dans la vente ou la location de fichiers, titulaires des droits de propriété intellectuelle sur le fichier, conservent l'entière, pleine et exclusive propriété du fichier transmis à **KS Media Management**.

KS Media Management s'engage de façon non limitative, tant pendant la durée du contrat qu'à leur terme :

À ne divulguer aucunes données à caractères personnel et corporative ou considérée comme telle contenue dans le fichier, sauf autorisation préalable écrite

du client. A n'utiliser les données à caractères personnel du fichier en aucun cas, totalement ou partiellement, dans un autre but que celui des campagnes réalisées par le client, sans le consentement préalable et Écrit du client.

A détruire le fichier, ainsi que les supports et copies éventuelles réalisées dans le cadre des opérations de traitement et de routage au terme d'un délai maximum de trente (30) jours après la résiliation du contrat.

Le client autorise **KS Media Management** à exploiter les données à caractères personnel du fichier nécessaires à la fourniture et à l'amélioration de ses services.

Le client s'engage à ce que les informations soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou lorsque les destinataires souhaitent en interdire la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation.

A cet égard, **KS Media Management** se réserve la possibilité de suspendre toutes campagnes qui ne respecteraient pas, de quelle manière qu'il soit, la législation Informatique et Libertés en vigueur ainsi que les règles déontologiques dictées par **KS Media Management** et de requérir du client qu'il se mette en conformité avec les règles Informatique et Libertés avant la diffusion de toute nouvelle Campagne.

1.3 Conditions financières

Vous acceptez de payer tous les frais d'utilisation des services de **KS Media Management**, en conformité avec les conditions de paiement applicables aux services souscrits et à votre pays de résidence. **KS Media Management** a le droit de modifier les prix ou d'établir de nouveaux tarifs pour L'accès aux services de **KS Media Management** et pour leur utilisation, sauf si mentionné autrement par un accord écrit conclu avec **KS Media Management**. Toutes les modifications seront publiées par **KS Media Management** sur les sites de la société. Si, après la publication des modifications effectuées, vous continuez à utiliser les services de **KS Media Management** et vous ne demandez pas la clôture de votre compte, vous acceptez de facto les modifications tarifaires publiées.

Les montants sont prépayés dans la devise dans laquelle ils ont été facturés. Vos tarifs doivent être payés à l'avance et sont définitivement non remboursables. **KS Media Management** vous fait payer pour une quantité de services demandés.

Les prix affichés sur le site n'incluent pas les taxes. Les taxes supplémentaires sont appliquées sur la facture en fonction du pays de résidence du client et des règles applicables. Un acompte sera versé par le client de 50% selon contrat signé par le client, La date de signature du contrat faisant foi pour le début du contrat. Premier versement sous 15 jours. Fin du paiement 5 Jours avant la publication des données.

1.4 Utilisation du service / Responsabilité du client

Le client est obligé :

1. D'acheter tous les équipements et les services de tiers (par exemple les équipements téléphoniques et informatiques) dont vous avez besoin pour avoir accès à l'utilisation des services.
2. d'assumer la responsabilité de tous les frais résultants de l'utilisation de votre service.

En utilisant le Service vous vous engagez à respecter la politique Anti – Spam qui s'appliquent à vos opérations. Les opérations de Marketing réalisées par l'intermédiaire de **KS Media Management** en violation des lois applicables sont interdites, elles sont considérées comme une violation substantielle du présent accord. En tant que client, vous acceptez de respecter la déontologie Anti-Spam de **KS Media Management**.

1.5 Utilisation illégale ou interdite

L'usage de **KS Media Management** est conditionné au fait que vous n'utilisez pas le Service à des fins illégitimes ou interdites par la loi ou par le présent contrat. Il est interdit d'utiliser les Services d'une manière susceptible d'endommager, de

Désactiver ou de surcharger l'infrastructure de **KS Media Management**, ou les réseaux connectés à des serveurs de **KS Media Management**, ou d'impacter la Jouissance du service en droit à d'autres utilisateurs. Il est interdit de tenter et/ou d'obtenir un accès non autorisé aux Services, à d'autres comptes, systèmes informatiques ou à d'autres réseaux connectés à un serveur de **KS Media Management** ou à l'un des services via le piratage ou toute autre méthode. Il est interdit d'utiliser ou d'enregistrer le nom de **KS Media Management** ou tout autre nom commercial de la société sans le consentement express préalable et sans empêcher les procédures d'identification utilisées par **KS Media Management** dans ses Services. Vous garantissez que l'information que vous transmettez par l'intermédiaire de **KS Media Management** est tout à fait légitime et que la transmission des messages ou des documents ne contreviennent à aucune des lois fédérales, d'État ou de province, y compris, un comportement qui Constitue un crime, une violation des droits des tiers, un défi de la responsabilité civile ou, au contraire la violation des lois locales, d'État ou nationales. Il est interdit d'utiliser les Services pour télécharger, afficher, reproduire ou diffuser n'importe quelle information, logiciel ou autre matériel protégé par le copyright ou toute autre droit relative à la propriété intellectuelle sans obtenir l'autorisation du titulaire copyright. Vous acceptez de respecter toutes les lois, les normes ou les conventions applicables, y compris les dispositions relatives au télémarketing, e-mail marketing, anti-spam, anti-phishing, la confidentialité des données, les communications internationales et l'exportation des données techniques et personnelles. Vous êtes responsable du contenu de vos transmissions via **KS Media Management** et vous acceptez que vous soyez l'auteur du contenu, et que **KS Media Management** ne fournit pas en location et ne vend pas de listes d'abonnés ou fans.

KS Media Management interdit l'utilisation du Service ou des sites Web à toute personne ou entité qui encourage, favorise, fournit, vend des produits ou services liés à des activités illégales ou frauduleuses : y compris les drogues illégales, les programmes pirates ; les instructions de montage ou de création des bombes, des grenades ou d'autres armes, des matériaux contenant de la violence sur les enfants ou qui encourage la violence, le spam, les obscènes et les activités

Similaires. Ceci n'est pas une liste exhaustive, et **KS Media Management**, à sa seule discrétion, se réserve le droit de qualifier l'activité, peut déterminer si l'utilisation est interdite, et sa décision sera finale et obligatoire pour tous les objectifs du présent accord. **KS Media Management** interdira votre utilisation des Services, s'il détermine qu'un tel contenu ou une telle utilisation interdite viole cet accord. Toutes les informations considérées comme illégales ou contraire à cet accord et qui sont stockées sur les serveurs de **KS Media Management** pourraient être supprimés à tout moment sans préavis. **KS Media**

Management se réserve le droit de supprimer toutes les images qui sont contraires au présent Accord sans avertissement préalable.

KS Media Management : Ne garantit pas l'exactitude ou la fiabilité de toute opinion, de tout conseil ou toute recommandation faite par son service.

KS Media Management Décline toute responsabilité concernant du matériel obscène, offensif ou qui constitue harcèlement qui pourrait être distribué par vous ou quelqu'un d'autre par le biais de votre compte. **KS Media Management** N'assume aucune responsabilité pour tout matériel distribué via le Service par l'intermédiaire de votre compte, qui constitue une violation du droit de propriété intellectuelle.

KS Media Management n'assume aucune responsabilité pour les plaintes concernant des services non sollicités envoyés par vous ou par quelqu'un d'autre via votre compte.

KS Media Management a le droit de divulguer à tout moment tout type d'information susceptible de favoriser le respect de toutes les lois applicables, les règles, les processus juridiques et de satisfaire les demandes formulées par des organismes officiels veillant au respect de celles-ci. **KS Media Management** a également le droit d'effectuer toute autre action jugée nécessaire ou appropriée, s'il considère que vous ou votre information peuvent engager une responsabilité quelconque de **KS Media Management** peuvent perturber les services fournis aux autres clients et à vous-même, ou peuvent

Provoquer à **KS Media Management** à ses fournisseurs directs ou indirects des pertes (totales ou partielles).

Vous acceptez d'indemniser et de protéger **KS Media Management** de toute réclamation directe ou indirecte, des pertes, dommages, coûts, dépenses ou frais (y compris les frais et les dépenses juridiques) découlant de votre utilisation des services, de votre violation des conditions de cet accord, des marques commerciales ou de la livraison de vos messages et de vos documents par l'intermédiaire du Service.

1.6 Propriété, exclusion de garanties et limites de responsabilité

Tous les programmes, les services, les processus, les designs, les logiciels, les technologies, les marques et les noms commerciaux, les inventions qui englobent **KS Media Management** sont détenus par **KS Media Management** et/ou par ses concédants de licence et par ses fournisseurs de services, sauf dans le cas où est spécifié le contraire.

NOUS OFFRONS LE SERVICE "TEL QU'IL EST" ET NOUS NE DONNONS AUCUNE GARANTIE DE Réussite à 100%:

EXPLICITE OU IMPLICITE, ÉCRITE OU ORALE, TIRÉE DU STATUT, DU PROCESSUS JURIDIQUE, DES PRATIQUES DU COMMERCE ; AUCUNE GARANTIE RELATIVE AU SERVICE, A LA DOCUMENTATION OU À D'AUTRES SERVICES FOURNIS PAR LE PRÉSENT CONTRAT. **KS MEDIA MANAGEMENT** EXCLUT EXPRESSÉMENT LA GARANTIE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES OU TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE, D'UNE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'UNE DURABILITÉ DU SERVICE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. AUCUNE CONDITION OU AFFIRMATION, QUI ENGLOBE, MAIS QUI NE SE LIMITE PAS À LA LITTÉRATURE DE MARKETING OU AUX DÉCLARATIONS DE LA MISE EN OEUVRE DES SERVICES DE **KS MEDIA MANAGEMENT** QUI N'A PAS ÉTÉ MENTIONNÉS DANS CE PARAGRAPHE, NE POURRAIT ÊTRE INTERPRÉTÉE COMME UNE GARANTIE.

Les responsabilités de **KS Media Management** de ses filiales ou de ses partenaires suite à un préjudice,

à la violation de contrat (y compris la rupture fondamentale ou l'échec d'atteindre l'objectif essentiel), une distorsion des faits, sur un seul cas ou une série de cas, ne pourront excéder les montants versés par le client à **KS Media Management** pour les Services qui ont causés une plainte. **KS Media Management** ne peut être responsable d'aucun dommage punitif, indirect, secondaire ou spécial subi par le CLIENT ou par tout tiers, y compris le manque des revenus attendus, la perte des revenus et des profits, la perte des données ou toute autre perte économique ou commerciale.

1.7 La durée et la résiliation

Vous pouvez arrêter l'utilisation des services à tout moment, aucun prorata ne pourra être remboursé.

Doit être automatiquement annoncée trois mois avant l'échéance de votre contrat.

Si vous avez un accord écrit signé avec **KS Media Management**, la clause de résiliation est celle de l'Accord écrit et signé.

KS Media Management a le droit de suspendre ou de résilier unilatéralement les Services au moment où **KS Media Management** considère que le Service est utilisé à des fins contraires à la loi ou à ces termes. **KS Media Management** n'a pas la responsabilité d'informer tout tiers, y compris tout fournisseur des tiers des services, des marchandises ou d'information, de toute suspension, restriction ou annulation de votre compte. **KS Media Management** n'a aucune obligation de maintenir tout messages ou autres contenus dans votre compte et de transmettre tout message non lu ou non envoyé. Toute résiliation de votre compte ne vous libère pas de vos dettes ou d'aucune responsabilité découlant du présent Accord avant la résiliation effective. Vous acceptez que ces termes soient réglementés et interprétés conformément aux lois Suisse, et que via le présent accord vous êtes soumis à la juridiction de l'état correspondant ; vous acceptez que tout litige sera jugé.

1.8 Renouvellement Contrats

Si la date de résiliation n'est pas prononcée 3 mois avant l'échéance du contrat.

KS Media Management est en droit de facturer la seconde année sans possibilité d'annulation d'abonnement. Sauf cas extraordinaire sous arrangement. **KS Media Management** est en droit de facturer des frais administratifs allant de 60.- à 120.- (Hors Frais Hébergements).

Si **KS Media Management** détermine que les services en question sont utilisés en association avec le spam ou autres utilisation non conformes aux règlements, **KS Media Management** suspendra ou annulera toute souscription ou d'autres services applicables avec effet immédiat.

KS Media Management pourra demander le paiement d'une indemnisation de 1 500.- en guise de dommages et intérêts pour quiconque aurait enfreint notre politique. **KS Media Management** pourra aussi demander le paiement de frais de réactivation non-remboursables de 40.- pour réactiver le compte et / ou les services. Nous encourageons tous nos clients et les destinataires des emails générés par nos produits et nos services à nous signaler tout spam envoyé depuis nos serveurs. Ces signalements peuvent être envoyés par email à [info@ks-media management.ch](mailto:info@ks-media-management.ch) **KS MEDIA MANAGEMENT**

Mise à jour le 09.06.2019

Dernière Mise à jour le : 12.12.2019